



## Declaración de objetivos

Al contratar especialistas internacionales para centros sanitarios alemanes, siempre actuamos de forma justa y transparente. Al hacerlo, somos conscientes de nuestra responsabilidad hacia Alemania y hacia los países de origen, así como hacia los trabajadores cualificados. Esto se refleja en el hecho de que los trabajadores cualificados no asumen ni costes directos ni indirectos para su colocación en un empleo alemán, el [principio de "el empleador paga"](#).

## Normas éticas

ProUna alinea sus procesos con los altos estándares éticos y profesionales del sello [Faire Anwerbung Pflege Deutschland](#) y también obliga a sus socios comerciales a cumplirlos. Esto incluye, en particular, la fijación por escrito de todos los contratos y la exclusión de acuerdos verbales accesorios.

Nuestro Código de Conducta se basa en el [Código Global de Prácticas de la OMS sobre el Reclutamiento Internacional de Personal Sanitario](#). Este Código constituye la base para una cooperación sostenible entre ProUna, los especialistas, los socios comerciales y los empleadores. El objetivo es coordinar los intereses de todas las partes implicadas de manera justa. Por lo tanto, solo se reclutan profesionales de países que cuentan con suficiente personal médico según la OMS y que no figuran en la [lista de apoyo y salvaguardas de la fuerza laboral sanitaria de la OMS](#).

## Derechos humanos y directrices internacionales

Estamos comprometidos a cumplir con [los tratados internacionales de derechos humanos de la ONU](#). También estamos comprometidos con la implementación de las [Normas Laborales Básicas de la OIT](#), los [principios generales y directrices operativas de la OIT para una contratación justa y la definición de tasas de contratación y costes relacionados](#), así como los [Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos](#).

**ProUna GmbH**  
Am Fischergries 3  
85570 Markt Schwaben  
[Kontakt@ProUna.de](mailto:Kontakt@ProUna.de)  
+49 8121 4767562

Amtsgericht: München  
HRB: 298024  
USt-IDNr.: DE450960651  
Sitz der Gesellschaft: Markt Schwaben  
Geschäftsführer: Petra Rall, Benjamin Müller

Bank Qonto  
IBAN: DE72 1001 0123 3831  
1137 70  
BIC: QNTODEB2XXX



## Principios básicos

Esto da lugar a los siguientes principios básicos para ProUna, que aplicamos al reclutar trabajadores cualificados extranjeros:

- Cumplimiento de las leyes de todos los estados implicados, incluidos los acuerdos bilaterales y las leyes laborales y de inmigración pertinentes
- Prohibición de las tasas o depósitos de agencia (el patrono paga el principio)
- Limitar los riesgos económicos para los trabajadores cualificados
- Acuerdos transparentes y escritos sobre contratación y condiciones laborales como base para una decisión sostenible y basada en la información por parte de los profesionales
- Preparación cuidadosa de la integración en el lugar de trabajo, incluyendo formación intercultural y medidas para promover una cultura acogedora
- Igualdad de condiciones laborales, derechos y obligaciones tanto para profesionales nacionales como internacionales bajo la Ley General de Igualdad de Trato
- Apoyo integral en los procedimientos de reconocimiento de titulaciones extranjeras, permisos de residencia y adquisición de idiomas
- Acción ética y profesional en todos los procesos
- No hay mediación en relaciones contractuales que contengan devolución inadmisible o cláusulas vinculantes
- Promoción de la sostenibilidad y la participación
- Garantizar la confidencialidad y la protección de datos
- Establecimiento de un procedimiento de reclamaciones con fácil acceso

## Consecuencias de las violaciones

ProUna GmbH asume la responsabilidad general de la cadena de servicio. Como resultado, es responsable de sus propias violaciones así como de las violaciones cometidas por terceros, en la medida en que actúen en nombre o dentro del marco de una asignación para ella —o que realmente estén trabajando para ella— y al hacerlo violen las disposiciones de calidad y pruebas del sello de aprobación "Faire Anwerbung Pflege Deutschland".

Los empleados o socios comerciales que incumplan estos requisitos deben esperar medidas disciplinarias adecuadas. Esto puede incluir, entre otras cosas, la terminación de relaciones contractuales, la notificación de malas conductas a las autoridades competentes y el reembolso de depósitos o honorarios retenidos a los profesionales implicados.

A partir de agosto de 2025